

Elaborat
Șefa IMSP CS Ialoveni
URSULEAC Irina



Aprobat
Consiliul Administrativ
al IMSP CS Ialoveni
Decizie nr. 2/1 din 02.04.2026

RAPORT DE ACTIVITATE

pentru anul 2025

Instituția Medico-Sanitară Publică
Centrul de Sănătate Ialoveni

CUPRINS

I. ACTIVITATEA CURATIV-DIAGNOSTICĂ	3
1.1. Situația demografică	3
1.2. Indicatorii de procese diagnostic- curative	5
1.3. Managementul infecțiilor asociate actului medical	15
1.4. Centrul de Sănătate Prietenos Tinerelor AVANTE	15
1.5. Centrul Comunitar de Sănătate Mintală	16
II. ACTIVITATEA ECONOMICO-FINANCIARĂ	18
2.1. Venituri	18
2.2. Cheltuieli	19
2.3. Fortificarea bazei tehnico-materiale	19
III. MANAGEMENT INSTITUȚIONAL	20
3.1. Control intern managerial	20
3.2. Managementul resurse umane	21
3.3. Managementul calității serviciilor medicale	22
3.4. Asigurarea cu medicamente conform Programelor naționale prin intermediul MS	23
3.5. Managementul datelor statistice	24
3.6. Siguranța la locul de muncă	24
CONCLUZII:	25
OBIECTIVELE PENTRU ANUL 2026	26

I. ACTIVITATEA CURATIV-DIAGNOSTICĂ

Principalele obiective ale IMSP CS Ialoveni au fost axate pe: sporirea accesibilității populației la asistența medicală primară; îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin creșterea nivelului profesional. Fiind încadrată în sistemul asigurărilor obligatorii de asistență medicală și contractată de către CNAM, colectivul a realizat procesele operaționale cu privire la îndeplinirea prevederilor contractuale de prestare a serviciilor medicale populației deservite. Acordarea asistenței medicale primare întregii familii prin acțiunile continue profilactice, terapeutice, educaționale și de recuperare pentru contribuirea la starea de sănătate a individului, familiei și colectivității. Îngrijirea cu respect, integritate, empatie și curaj prestând și asigurând acces echitabil la servicii medicale în volum deplin, conform Programului Unic al AOAM definesc misiunea Centrului de Sănătate, pe care și au fost axate principiile implementării sistemului de management al calității (SMC) pe parcursul anului 2025.

Numărul total al populației înregistrate la medicii de familie din localitățile ce intră în componența Centrului de Sănătate Ialoveni, conform organigramei, constituie 33872 (în creștere cu 527 persoane comparativ cu anul precedent, 2024). Ponderea persoanelor cu vârsta mai mare de 60 ani – 18,56% - media pe raion 18,36, copii 0-17 ani 7358 – 21,72%, (r-n 21,18%), populația adultă 26514– 78,27%, r-n 78.81%, populație în vârstă aptă de muncă 2026 - 59,71%, (r-n - 60,4%).

1.1. SITUAȚIA DEMOGRAFICĂ

Dinamica indicatorilor demografici pe 10 luni 2025:

	Natalitatea			Mortalitatea			Sporul natural		
	CS Ialoveni	R-n Ialoveni	RM	CS Ialoveni	R-n Ialoveni	RM	CS Ialoveni	R-n Ialoveni	RM
2024	7,65	7,5	9,7	8,49	8,84	13,8	-0,84	-1,34	-4,1
2025	7,31	4,92		6,56	6,60		+0,75	-1,68	

Principalii indicatori demografici (abs. și la 1000 locuitori) 10 luni a. 2025

Nr. d/o	Localități	Decedați total	Decese la copii 0-18 ani	Mortalitatea la 1000 locuitori	Natalitatea	Natalitatea la 1000 locuitori	Spor natural
	TOTAL raion	648	3	6,60	483	4,92	-1,68
1	1. CS Ialoveni	218	2	6,56	243	7,31	1,75
1	Ialoveni	130	0	6,82	202	10,60	3,78
2	Sociteni	7	1	4,78	3	2,05	-2,73
3	Dănceni	12	0	4,56	8	3,04	-1,52
4	Suruceni	12	0	3,41	1	0,28	-3,13
5	Nimoreni	11	1	6,10	7	3,88	-2,22
6	Malcoci	19	0	8,97	11	5,19	-3,78
7	Molești	27	0	10,24	11	4,17	-6,07
2	2. CIMF Cigîrleni	16	0	9,21	6	3,45	-5,75
1	Bardar	34	0	6,99	19	3,91	-3,08

2	Pojăreni	7	0	7,76	2	2,22	-5,54
3	3.CS Bardar	41	0	7,11	21	3,64	-3,47
1	Costești	67	0	5,57	34	2,83	-2,74
2	Hansca	3	1	2,78	5	4,64	1,86
4	4.CS Costești	70	1	5,34	39	2,98	-2,36
1	Rezeni	65	0	9,38	36	5,19	-4,18
2	Mileștii Noi	0	0	0	0	0	0
3	Cărbuna	13	0	8,08	2	1,24	-6,84
5	5.CS Răzeni	78	0	8,07	38	4,24	-4,46
1	Puhoi	28	0	5,69	21	4,27	-1,42
2	Varatic	6	0	6,09	3	3,04	-3,04
3	Gangura	13	0	10,09	7	5,43	-4,65
4	Misovca	0	0	0	0	0	0
6	6. CS Puhoi	47	0	6,14	31	4,05	-2,09
1	Horești	16	0	4,23	19	5,02	0,79
2	Zîmbreni	18	0	7,90	19	8,34	0,44
7	7. CS Horești	34	0	5,61	38	6,27	0,66
1	Mileștii Mici	21	0	5,03	11	2,64	-2,40
2	Piatra Albă	0	0	0	0	0	0
8	8.CS M.Mici	21	0	4,30	11	2,25	-2,05
9	9.CS Ruseștii Noi	25	0	4,36	21	3,67	-0,70
10	10.CS Țipala	28	0	7,02	12	3,01	-4,01
1	Văsieni	28	0	7,77	16	4,44	-3,33
2	Horodca	15	0	16,3	3	3,26	-13,04
11	11.CS Văsieni	43	0	9,51	19	4,20	-5,31
12	12.CIMF Ulmu	27	0	10,69	4	1,58	-9,11

În 10 luni 2025 în localitățile care sunt deservite de CS Ialoveni s-au născut 243 copii (254 în anul precedent, în scădere cu 11 copii), natalitatea fiind 6,87 la 1000 locuitori, față de 7,65 în anul trecut, media pe raion fiind de 5,97.

Mortalitatea generală în 10 luni ale anului 2025 a constituit 6,56 față de 6,71 în 10 luni ale anului 2024. Pe raion acest indicator este 7,29. Sporul natural atestă o tendință ușoară de creștere 0,75 (0,44 – a. 2024), comparativ cu - 1,68 pe raion.

Constatăm o mortalitate mai scăzută în Sociteni, Nimoreni, Dănceni și Suruceni. Cel mai înalt nivel al mortalității generale și mai scăzut al sporului natural s-a înregistrat în s. Molești, iar cel mai mic nivel al natalității este înregistrat în s.Suruceni și Sociteni.

Mortalitatea infantilă în 10 luni 2025 în localitățile din cadrul raionului Ialoveni a constituit 3 cazuri, inclusiv CS Ialoveni – 2 cazuri, din care 1 copil la vârsta de 11 minute și 1 copil la vârsta de 6 luni 15 zile și 10 zile. Copii au decedat în cadrul instituției spitalicești (IMȘC). Discuția cazurilor de deces a avut loc în cadrul comisiei raionale, ulterior cu familiarizarea personalului medical din instituție.

1.2. INDICATORII DE PROCESE DIAGNOSTICO- CURATIVE

Numărul total de vizite anul 2025

Denumirea	Total vizite policlinică + domiciliu	Vizite la medici în policlinică, inclusiv cu scop profilactic			Din număr total de vizite la medici- cu scop profilactic		Vizite efectuate de medici la domiciliu на дому			Din număr total de vizite la domiciliu- cu scop profilactic	
		total	inclusiv:		total	inclusi v copii 0 – 17 ani 11 luni 29 zile	total всего	inclusiv la:		total	inclusiv la copii 0 – 17 ani 11 luni 29 zile
			persoane asigurate	copii 0 – 17 ani 11 luni 29 zil				persoane asigurate	copii 0 – 17 ani 11 luni 29 zile		
B	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SMF Ialoveni TOTAL	48898	48072	45319	10400	9821	4256	826	768	185	108	48
OMF Dănceni	6131	5734	5472	1536	674	321	397	388	94	19	6
OMF Suruceni	10008	9682	9054	3491	1741	659	326	300	63		
OMF Nimoreni	5401	5393	5012	1467	1946	460	8	8		2	
OMF Malcoci	3979	3944	3667	1097	881	242	35	31	13	7	4
OMF Molești	4219	4195	3992	818	278	107	24	22	7	5	3
OMF Sociteni	4582	4482	4229	1625	588	400	100	92	28	9	5
Ialoveni TOTAL medici de familie	83218	81502	76745	20434	15929	6445	1716	1609	390	150	66
Specialiștii TOTAL	10521	10521	10113	835	722						
Psihiatrii TOTAL	8957	8806	7732	1624	1524	904	151	111	1	1	2
Pediatrii TOTAL	10569	10569	10568	10568	1861	1861					
Ftiziatrii TOTAL	3129	3129	2567	134							
CS Prietenos Tinerilor	981	981	981	188	193	13					
CS Ialoveni TOTAL	117375	115508	108706	33783	20229	9487	1867	1720	391	152	66

Dinamica ponderii cuprinderii populației adulte cu examen profilactic pe parcursul anului 2025 (%)

	Antropometria	Măsurarea tensiunii arteriale	Colesterolul seric	Glicemia	Examenarea pielii, glandei tiroide, glandei mamare	Examen citologic	MRS	Tonometrie oculară
Anul 2024	87,3	92,9	77,9	85,6	84,4	52,4	101,8	58,8
Anul 2025	78,1	78,1	71,2	70,6	76,5	73,8	88,06	56,8
Media raion	76,7	76,9	62,9	66,7	76,6	54,8	94,2	52,1

Din tabelele prezentate constatăm că în CS Ialoveni indicatorii examinărilor profilactice sunt mai înalți comparativ cu media pe raion.

În rezultatul examinărilor profilactice a populației adulte conform f.statistic f.55-san au fost depistate 2476 persoane suspecte cu diferite patologii, care ulterior au fost supuse unor examene medicale mai complexe (anul 2024 – 6587 persoane).

Rezultatele examinărilor profilactice a copiilor pe parcursul anului 2025

	Necesitau examinări	Examinați	Depistați la examinare cu:					
			acuitate scăzută		tulburări de vorbire	scolioză	dereglări de ținută	întârziere în dezvoltare
			auditivă	vizuală				
Total	3684	3602	2	103	24	22	14	17
până la 12 luni	233	233						
2-3 ani	559	552		5	10		2	5
6-7 ani	779	764	1	25	10	1	1	8
10-11 an	869	855	1	31	2	6	5	2
14-15 ani	793	777		27	1	8	3	2
17 ani	451	421		15	1	7	3	

Examinați cu scop profilactic la medicul de familie din cadrul CS Ialoveni au fost înregistrați – 3602 copii, ce constituie 97,7%, comparativ cu 98,3% în 2024. La nivel de raion se atestă indicatorul de 92,2%.

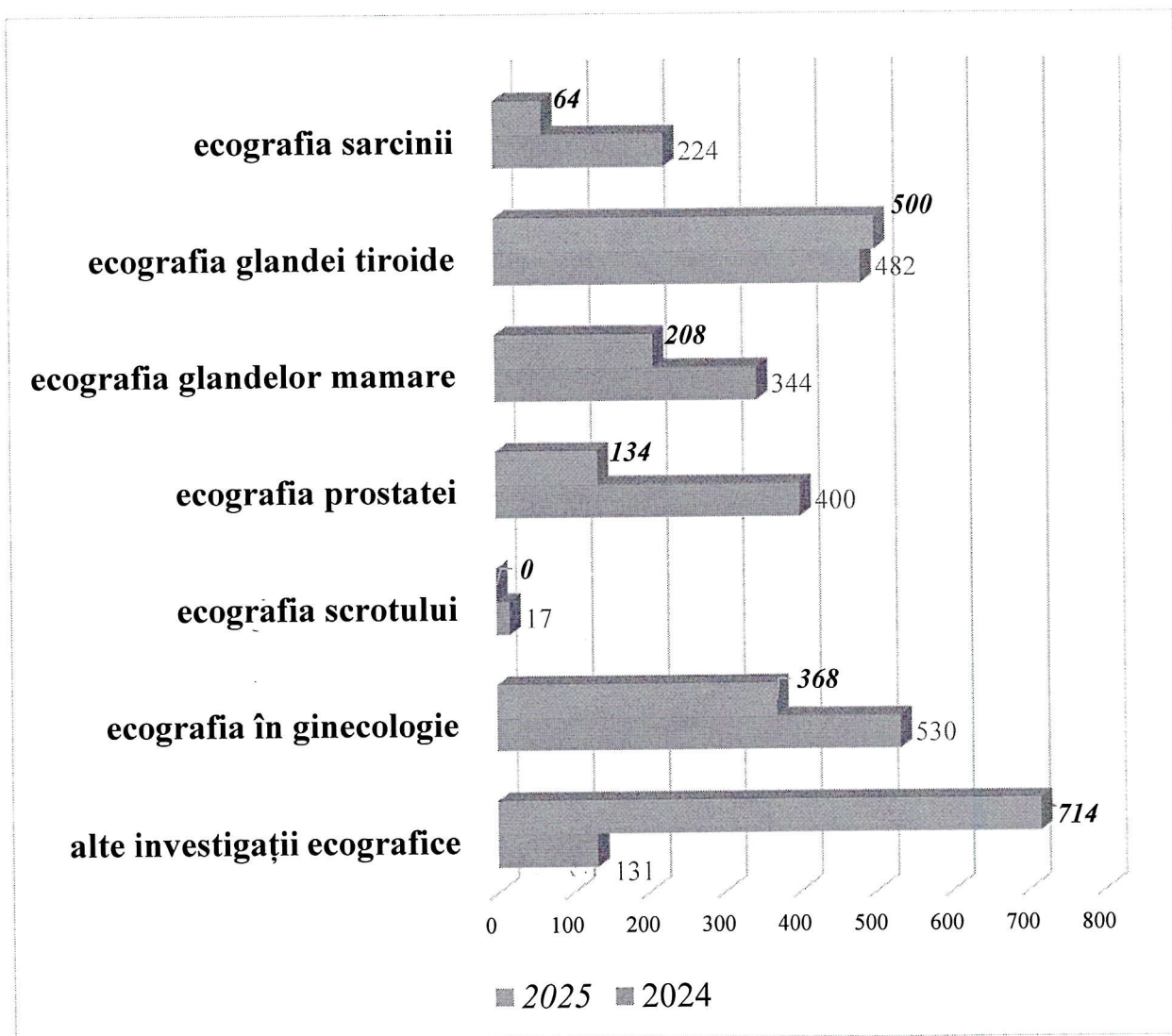
Ca rezultat, au depistați la examinare 2 copii cu acuitate scăzută auditivă și 103 vizuală, 24 cu tulburări de vorbire, 22 cu scolioză, 14 cu dereglări de ținută, 17 cu întârziere în dezvoltare. Copiii au fost luați la evidență, cu elaborarea tacticii de conduită și tratament.

Procesul diagnostic realizat de către Laboratorul clinic

<i>anul</i>	<i>Total investigații</i>	<i>clinice generale</i>	<i>hematologice</i>	<i>biochimice</i>	<i>imunologice</i>
2025	425511	56780	186020	163778	18933
2024	377759	65024	152844	144181	15710

Volumul investigațiilor de laborator a crescut vădit, inclusiv pentru investigațiile hematologice, biochimice, imunologice. Pentru investigațiile clinice generale se atestă o diminuare ușoară.

Examinarea populației prin ecografii



Investigații endoscopice prin fibrogastroduodenoscopie

	2025	2024
Fibrogastroduodenoscopii, inclusiv cu depistare	613	683
Ulcere	26	34
Polipi	20	14
Suspiciuni la patologii maligne	7	4

Indicele investigațiilor realizate este în descreștere cu 70 examinări, ce denotă necesitatea sporirii conlucrării între medicina de familie și gastrolog.

Imunizarea populației

	IMSP	Vaccinarea copiilor cu vârsta 0 ani (a.n.2025)			Vaccinarea copiilor cu vârsta de 1 an (a.n.2024)	Revac. Copiilor cu vârsta de 2 ani (a.n 2023)	Revac. Copiilor cu vârsta de 7 ani (a.n 2018)	Revac. Copiilor cu vârsta de 15 ani (a.n.2010)	Vaccinare a fetelor cu vârsta de 10 ani (a.n.2015)	Vaccinare a adulților Td
		DTP+Hib+ HepB3	VPO3	Rotavirus 2	ROR1+ Pneumococ 3	DTP4+VPO4	ROR2+VPO5	ROR2+Td	Papilomavirus	TD
1	Raionul Ialoveni	82,9	83,3	77,0	93,0	80,9	81,4	82,2	42,6	60,5
2	IMSP CS Ialoveni	94,8	95	93,2	94	97,1	80,9	96,3	44,6	13,1
3	IMSP OMF Suruceni	100	100	56,4	97,4	91,4	87,9	67,2	80	32,8
4	IMSP OMF Nimoreni	50	50	66,7	92,3	90	81,3	85,7	100	59,4
5	IMSP OMF Malcoci	80	80	87,5	88,2	87,5	80	100	78,9	98,1
6	IMSP OMF Dănceni	95,2	95,2	61,1	84,2	76,2	68,2	62,5	48,6	39,0
7	IMSP OMF Molești	81,3	81,3	100	88,9	92	80,6	96,8	66,7	100
	IMSP OMF Sociteni	100	100	80	87,5	100	85,7	88	25	100

Analiza indicatorilor prezentate de CSP teritorial, relevă o acoperire vaccinală medie de 81,1% la nivel de raion, mult sub obiectivul de 95%, ceea ce reprezintă un risc real pentru apariția și răspândirea bolilor prevenibile prin vaccinare.

Asistența medicală gravidelor

Ponderea gravidelor luate la evidență la termenul de până la 12 săptămâni de sarcină

	2024 (%)	2025 (%)
SMF Ialoveni	90,1	94,5
OMF Dănceni	100	88,9
OMF Suruceni	81,25	86,9
OMF Malcoci	92,9	80
OMF Nimoreni	80	71,4
OMF Molești	85,7	100
CS Ialoveni	89,6	91,7
Raionul Ialoveni	85	89,3

În anul 2025 au fost luate în supraveghere medicală total 241 gravide, dintre ele în termen de până la 12 săptămâni de sarcină – 221, sau 91,7% (89,6% - în a.2024), pe raion – 89,3%.

Din tabel constatăm că acest indicator este mai înalt față de anul precedent în întregime pe tot CS Ialoveni și comparativ cu media pe raion.

Screeningul cervical pentru anul 2025

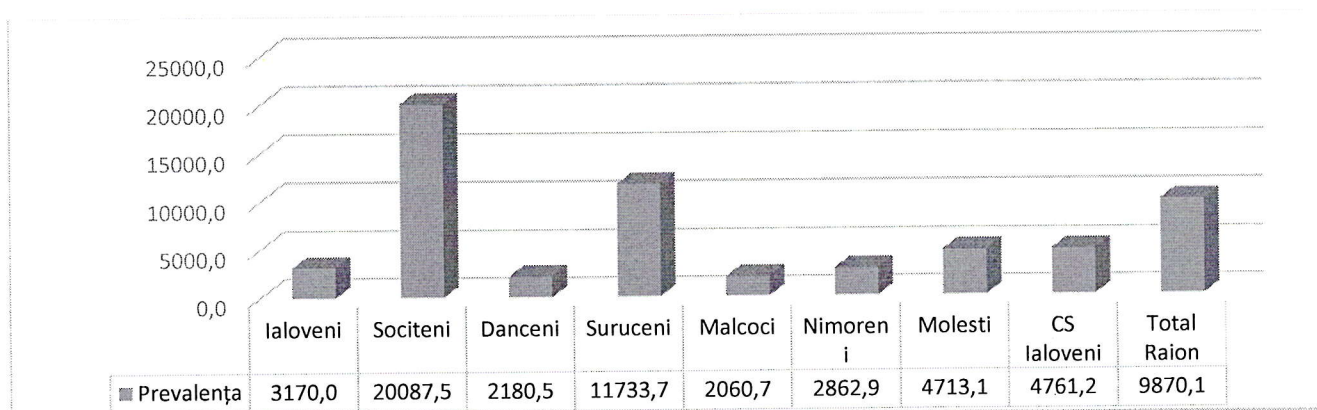
	Femei eligibile planificate	Femei care au participat	Gradul realizării, %
CS Ialoveni	1861	1335	72%
Ialoveni	1010	686	68%
Suruceni	234	191	82%
Nimoreni	73	59	81%
Malcoci	121	91	75%
Dancenii	205	128	63%
Socitenii	76	67	89 %
Molești	142	113	80 %

Din contingentul examinat au fost depistate patologii cu rezultat citologic, celule atipice la 98 femei.

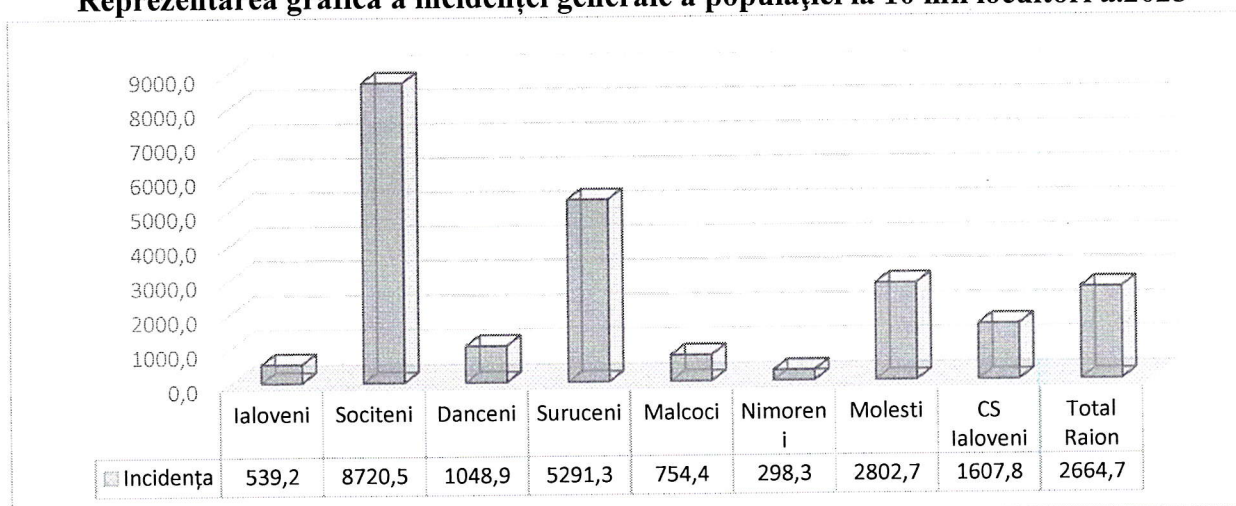
Prevalența și incidența generală a maladiilor în anul 2025 CS Ialoveni în comparație cu Raionul Ialoveni

subdi vizunea CS	Total Maladii											
	Total				Adulți				Copii			
	Prevalența		Incidența		Prevalența		Incidența		Prevalența		Incidența	
	abs	la 10 mii	abs	la 10 mii	abs	la 10 mii	abs	la 10 mii	abs	la 10 mii	abs	la 10 mii
s. MF Ialoveni	6249	3170,0	1063	539,2	5525	3583,2	865	561,0	724	1686,1	198	461,1
OMF Socitenii	2983	20087,5	1295	8720,5	2366	20864,2	826	7284,0	617	17578,3	469	13361,8
OMF Dancenii	580	2180,5	279	1048,9	369	1784,3	80	386,8	211	3564,2	199	3361,5
OMF Suruceni	4169	11733,7	1880	5291,3	3358	12710,1	1033	3909,9	993	10900,1	847	9297,5
OMF Malcoci	448	2060,7	164	754,4	363	2097,1	103	595,0	85	1918,7	61	1377,0
OMF Nimoreni	499	2862,9	52	298,3	366	2486,4	16	108,7	133	4907,7	36	1328,4
OMF Molești	1199	4713,1	713	2802,7	1101	5376,0	661	3227,5	95	1915,3	52	1048,4
CS Ialoveni	16127	4761,2	5446	1607,8	13448	5072,0	3584	1351,7	2858	3884,2	1862	2530,6
<i>Total R-n</i>	<i>96314</i>	<i>9870,1</i>	<i>26003</i>	<i>2664,7</i>	<i>83857</i>	<i>10903,7</i>	<i>16476</i>	<i>2142,3</i>	<i>12457</i>	<i>6025,2</i>	<i>9069</i>	<i>4386,5</i>

Reprezentarea grafică a prevalenței generale a populației la 10 mii locuitori a.2025



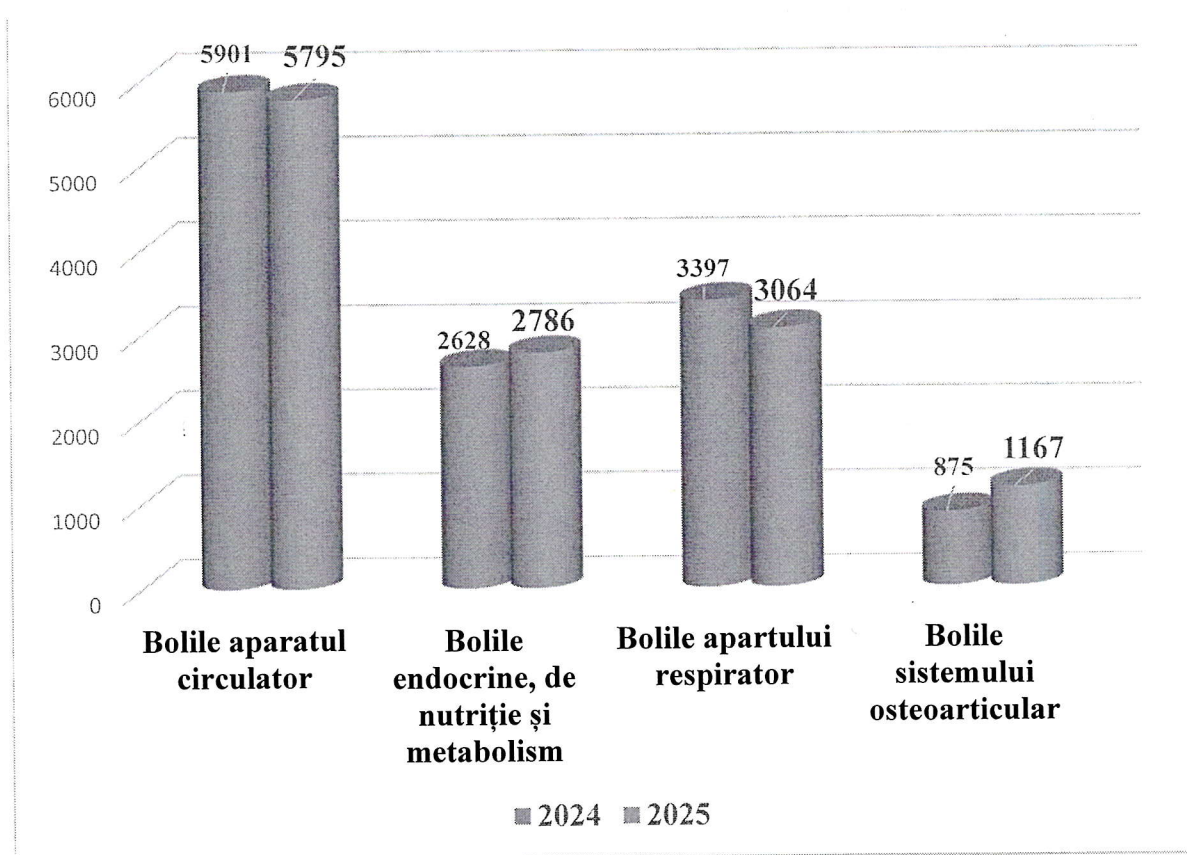
Reprezentarea grafică a incidenței generale a populației la 10 mii locuitori a.2025



Incidența COVID-19				
	Adulți		Copii	
	abs	la 10 mii	abs	la 10 mii
CS Ialoveni	39	14,7	11	14,9
CS Bardar	22	48,2	6	52,9
CS M. Mici	7	17,8	0	0
CS Puhoi	0	0	4	25,0
CS Razeni	0	0	1	5,1
CS R. Noi	0	0	0	0
CS Costesti	3	2,9	0	0
CS Horesti	9	19,0	1	7,7
CS Țipala	0	0	0	0
CS Vasieni	1	2,8	3	34,4
Cigirleni	0	0	0	0
Ulmu	0	0	0	0
Total R-n	81	10,5	26	12,6

În anul 2025 incidența cauzată de virusul COVID-19 a purtat un caracter sporadic atât în localitățile CS Ialoveni cât și în întregime pe raion. Numărul celor infectați cu acest virus a fost de 50 – CS Ialoveni (18,9 la 10 mii locuitori, un nivel mai ridicat decât media pe raion -10,9.)

**Structura morbidității populației deservite de către CS Ialoveni
pe parcursul anilor 2024-2025**



Morbiditatea copiilor până la 1 an și până la 4 ani pe parcursul anului 2025

în cadrul IMSP CS Ialoveni

Denumirea maladiilor	Maladii înregistrate la copii (caz nou)		Maladii înregistrate total la copii 0-4 ani
	până la 1 an	0 – 4 ani	
A	1	2	3
TOTAL maladii	172	676	1054
- bolile infecțioase și parazitare	9	63	85
inclusiv infecții intestinale		1	2
- bolile endocrine, de malnutriție și metabolism	4	5	13
- anemii	10	19	39
- bolile sistemului nervos	3	4	5
inclusiv paralizia cerebrală infantilă			
- bolile aparatului respirator	127	529	821
- inclusiv infecții acute ale căilor respiratorii, pneumonie, gripă	29	138	207

- bolile aparatului digestiv	2	5	13
- bolile aparatului genito-urinar		1	5
- malformații congenitale, deformații și anomalii cromozomiale			4
- unele afecțiuni a căror origine se situează în perioada perinatală	6	6	7
- leziuni traumatice, otrăviri și alte consecințe ale cauzelor externe	1	2	2
Coduri pentru scopuri speciale		2	2
din care: COVID-19, virus identificat		2	2
alte maladii	10	40	58

În structura morbidității copiilor până la vârsta de 4 ani pe I loc se plasează bolile aparatului respirator cu 821 cazuri, ce constituie 74,8% (pe r-n fiind – 68,4%; pe locul II – bolile infecțioase și parazitare cu 8,0%; pe locul III – anemiile, fiind urmate de bolile aparatului digestiv, bolile endocrine, de malnutriție și metabolism.

Indicatorii incapacității temporare de muncă anul 2025

	Nr. Total cazuri de incapacitate de muncă	Nz zile de incapacitate de muncă	Durata medie a unui caz (zile)	Frecvența concediilor medicale la 100 locuitori	Gravitatea concediilor medicale la 100 locuitori
s.MF Ialoveni	2537	50591	19,9	12,9	256,6
OMF Sociteni	117	1542	13,2	7,9	103,8
OMF Dănceni	327	5937	18,2	12,3	223,2
OMF Suruceni	509	8053	15,8	14,3	226,7
OMF Malcoci	268	5553	20,7	12,3	255,4
OMF Nimoreni	154	2625	17,0	8,8	150,6
OMF Molești	200	4682	23,4	7,9	184,0
CS Ialoveni	4112	78983	19,2	12,1	233,2

Frecvența concediilor medicale la 100 locuitori constituie 12,1 și durata medie de tratament– 19,2 – la același nivel comparativ cu a. 2024.

Gravitatea concediilor medicale la 100 locuitori a constituit 233,2 zile – cu 6,6 % mai ridicată comparativ cu a. 2024.

Cei mai înalți indicatori ai incapacității temporare de muncă au fost înregistrați în OMF Suruceni: frecvența 14,3 la 100 locuitori cu gravitatea 226,7 zile.

Invaliditatea copiilor și structura ei în anul 2025

	Nr. copii cu dizabilități	Malformații congenitale	Tulburări mentale	Boliile sângelui	Boli ale s.nervos	incl. Paralizia cerebr. Infantilă	Boliile urechii	Boli endocrine	Tumori	Boliile aparat.digest.	Boliile aparat.circul.	Boliile sist.osteo-articular	Boliile aparat.genito-urinar
SMF Ialoveni+OMF Sociteni	97	24	41	4	10		1	3	8	1		3	1
OMF Danceni	11	4	4		2	1							1
OMF Suruceni	7	3	2								2		
OMF Nimoreni	7	3	2								2		
OMF Malcoci	5			1	4	3							
OMF Molești	14		4		2			3	3	2			
CS Ialoveni	141	34	53	5	18	4	1	6	11	3	4	3	2

Tuberculoza (TB) rămâne una dintre cele mai importante probleme de sănătate publică la nivel global și național. Conform Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), TB este a doua cauză de deces din cauza unei singure agenți infecțioși, după COVID-19, depășind HIV/SIDA.

Screeningul grupurilor cu risc sporit pentru tbc, în raionul Ialoveni 12 luni 2025

	Maturi (%)	Copii (%)
CS Ialoveni	81	42
CS Bardar	48	38
CS Mileștii Mici	84	34
CS Puhoi	93	44
CS Razeni	48	66
CS Ruseștii Noi	47	23
CS Costesti	79	16
CS Horesti	69	42
CS Țîpala	49	44
CS Vasieni	73	0
CIMF G. Corcodel	51	14

Grație conlucrării cu ONG ”Speranța Terrei” pacienții din teritoriu din grupa de risc beneficiază de transport tur-retur pentru efectuarea screeningului radiologic și prin intermediul IFP se asigură investigarea gratuită în teritoriu a persoanelor din grupurile de risc la TBC pulmonară anual în localitățile din raionul Ialoveni. Pentru sensibilizarea populației privind TB prin distribuirea materialelor informative în ziua de 25 martie.

**Situația cu privire la morbiditatea prin TBC
la nivel raional și teritorial CS Ialoveni pe 2025-2024**

Indicator	2025		2024	
	CS	raion	CS	raion
Incidența la nivel național (la 100.000)		61.48 <i>național</i>		66.89 <i>național</i>
Incidența la nivel raional Ialoveni (la 100.000)		54.75		80.68
Incidența globală (cazuri) CS Ialoveni	6	38	17	56
<i>Cazuri noi</i>	4	26	9	34
<i>Recidive</i>	2	12	8	22
Mortalitatea prin progresarea TB	1	4	2	7

Datele prezentate în tabel evidențiază o tendință de scădere pentru toți indicatorii în raionul Ialoveni, cât și în teritoriul deservit de CS Ialoveni.

Discutarea cazurilor depistate tardiv, la copii, postmortem în comun cu CSP, medicii de familie din teritoriu, cu prezentarea raportului Departamentului PNRT a IFP.

În localitățile Centrului de Sănătate Ialoveni la sfârșitul anului 2025 se află la evidență 4 bolnavi de tuberculoză, ce constituie 11,8 la 100 mii locuitori. Pe parcursul anului de referință s-au înregistrat 4 cazuri noi de tuberculoză ce constituie 57,1 % din total cazuri înregistrate (pe raion 24 cazuri sau 59,5%). În tabelul de mai jos numărul bolnavilor cu tuberculoză în cifre absolute sunt demonstrate și pe restul instituțiilor medico-sanitare din raion care sunt deserviți de către serviciul ftziopulmonologic al CS Ialoveni

anul 2025	Total	Caz nou	Recidive cu tuberculoză	CN Destructive	CN pozitivi	CN Copii	CN HIV	CN Decese progresare
IMSP CS Ialoveni	7	4	2	3	1		1	1
IMSP CS Bardar	5	1	3	1				
IMSP CS Văsieni	4	1	1		1			
IMSP CS R. Noi	1	1						1
IMSP CS Costești	5	5		1	1		2	
IMSP CS M. Mici	1	1						
IMSP CS Horești	7	3	3	2	3			
IMSP CS Țipala	3	3						
IMSP CS Puhoi	4	3	1				1	
IMSP CS Răzeni	4	2	1			1	1	
CIMF Corcodel Georgeta								
CIMF Pleșca Elena	1	1						
Total	42	25	11	7	6	1	5	2

1.3.MANAGEMENTUL INFECȚIILOR ASOCIATE ACTULUI MEDICAL

Vectorul zilnic de activitate a fost axat pe vigilența sporită și managementul măsurilor de control infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și monitoringul sanitaro-antiepideemic în scopul neadmiterii transmiterii directe/încrucișate a infecției, verificarea săptămânală a respectării tuturor etapelor regimului sanitaro-antiepideemic și managementul deșeurilor rezultate din activitatea medicală.

La capitolul instruirii au fost realizate: ședință informativă cu participarea medicilor epidemiologici de la CSP Chișinău, cu privire la tipurile de recipiente pentru segregarea DRAM pe 12.03.25; ședință internă de instruire cu personalul medical mediu, tematica: Gestionarea DRAM pe 20.08.25, iar cu personalul medical inferior pe 09.10.25.

Volumul deșeurilor medicale rezultate din activități și îngrijiri medicale a crescut considerabil. În anul 2025 cantitatea de DRAM-înțepătoare fiind de 73 kg, iar de DRAM - periculoase – 2557 kg, comparativ cu anul 2024, unde cantitatea de DRAM-înțepătoare a fost de 60 kg, iar de DRAM-periculoase –1618 kg., ca urmare a creșterii beneficiarilor, numărului și dimensiunii unităților de îngrijiri medicale, precum și a sporirii utilizării produselor medicale de unică folosință.

Verificările interne au avut ca obiectiv evaluarea următoarelor aspecte: starea de curățenie a pavimentului, mobilierului, instalațiilor sanitare, suprafețelor care vin frecvent în contact cu mâinile pacienților și personalului; organizarea activităților de dezinfecție a instrumentarului, organizarea activităților de decontaminare a materialelor și ustensilelor de curățenie; identificarea problemelor de ordin tehnic cu impact asupra igienei; circuitele funcționale.

A fost evaluat la nivel instituțional Procesul de gestionare a DRAM și managementul infecțiilor asociate actului medical, cu prezentarea raportului pe 19.11.2025. În decembrie CS Ialoveni a fost evaluat cu privire la implementarea Strategiei de gestionare a DRAM în RM pentru anii 2013-2027 de către inspectorii CSP Chișinău. La finele anului 2025 a fost elaborat, aprobat și înaintat spre coordonare la CSP Chișinău Planul de gestionare a DRAM pentru 2026-2030.

Conform calendarului internațional s-au efectuat buletine informative pentru panourile secțiilor cu informarea personalului medical despre măsurile de educație pentru sănătate și promovarea modului sănătos de viață, cu raportarea la ANSP.

1.4. Centrul de Sănătate Prietenos Tinerelor AVANTE

Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Avante” (CSPT/YK) a desfășurat o serie de activități educaționale, informative și de consiliere, orientate spre promovarea unui mod de viață sănătos, consolidarea sănătății mintale și sexual-reproductive, precum și dezvoltarea atitudinilor responsabile în rândul tinerilor. Fiind contractat de CNAM separat, serviciile au fost orientate spre ameliorarea stării sănătății adolescenților și tinerilor și crearea premiselor benefice de dezvoltare și integrare socială a acestora în comunitate, prin intermediul sporirii accesului la servicii de sănătate prietenoase tinerilor.

Pe durata perioadei de raportare, specialiștii CSPT au oferit **1797** servicii consultative, dintre care: 831 consultații primare, 149 consultații outreach (în afara centrului), 85 consultații online

În cadrul acestor servicii au fost efectuate:

- Antropometriei – 199

- Froțiuni – 104
- Teste la HIV colectate –66
- Materiale informative oferite – 7830
- Produse contraceptive – **3436**, dintre care:
 - Dispozitive intrauterine – 40
 - Prezervative – 3240
 - Contraceptive orale combinate (COC) – 156

Prin aceste servicii, CSPT a asigurat accesul tinerilor la consultații confidențiale, gratuite și adaptate nevoilor acestora. De asemenea, echipa centrului a efectuat vizite de lucru în Centrul de Sănătate Puhoi și Centrul de Sănătate Ruseștii Noi, unde au fost oferite consultații gratuite grupurilor de tineri social vulnerabili.

Activități educative și de informare au fost desfășurate cu privire la promovarea și informarea privind serviciile Centrului, acțiuni IEC dedicate Zilei Mondiale de Prevenire a Suicidului, Zilei Internaționale a Contracepției, Zilei Mondiale a Inimii și Zilei Internaționale împotriva Exploatării și Traficului Femeilor și Copiilor. În cadrul activităților instructiv-metodice, au participat 558 de persoane.

Un subiect abordat de echipa CSPT în instituțiile de învățământ și care reprezintă o problemă tot mai frecventă în rândul adolescenților este utilizarea Țigărilor electronice, în acest context au fost efectuate sesiuni de informare pentru prevenirea și promovarea unui comportament sănătos în rândul adolescenților.

În perioada de raportare, echipa CSPT, împreună cu voluntarii, au participat la Programul „Fondul pentru Tineri Ialoveni”, coordonat de Asociația Obștească „Eco-Răzeni” în parteneriat cu Consiliul raional Ialoveni și realizat cu suportul IM Swedish Development Partner, în cadrul căruia au fost organizate ateliere de instruire a tinerilor privind scrierea și implementarea micilor proiecte. Drept rezultat a fost elaborat o propunere de proiect intitulată „Tinerii schimbă peisajul” și au realizat un video de promovare a inițiativei, evidențiind importanța implicării civice și a protejării mediului. Prin realizarea postărilor tematice pe rețelele de socializare, mesajele educaționale au ajuns la un public mai larg, contribuind la creșterea gradului de conștientizare privind adoptarea unui comportament sănătos și responsabil.

Prin diversitatea și calitatea acțiunilor realizate, CSPT „Avante” și-a consolidat rolul de centru de sprijin, informare și orientare pentru tineri, demonstrând importanța serviciilor prietenoase, confidențiale și accesibile în promovarea sănătății publice și a bunăstării tinerilor din comunitate.

1.5. Centrul Comunitar de Sănătate Mintală

Sănătatea și bunăstarea mintală este un drept al fiecărui cetățean, garantat de stat fără discriminare pe criterii de gen, naționalitate, vârstă, religie, statut social, cultural și economic, dizabilitate și altele. În acest context, în scopul îmbunătățirii sănătății și bunăstării mintale a populației din raionul Ialoveni, a fost elaborat Programul raional privind sănătatea mintală pentru anii 2023-2027, fiind un instrument de implementare a politicilor, conținând obiective clar definite, resursele necesare și termenii de realizare.

Serviciile de sănătate mintală sunt contractate separat cu CNAM și prestate la nivel primar, comunitar, secundar și terțiar după cum urmează:

1. La nivelul asistenței medicale primare medicul de familie asigură depistarea precoce a tulburărilor de dezvoltare la copii, screeningul tulburărilor cu spectru autist, diagnosticarea, consultația inițială, tratamentul formele ușoare și medii de anxietate și depresie;
2. La nivel comunitar, în Centrul Comunitar de Sănătate Mintală (în continuare- CCSM), prin abordare multidisciplinară, se realizează diagnosticarea, tratamentul, intervențiile și reabilitarea tulburărilor mintale, cu intervenția în stările acute și de criză la nivel de comunitate;
3. Servicii spitalicești în spitale de psihiatrie ce realizează tratamente înalt specializate și de lungă durată.

Centrul Comunitar de Sănătate Mintală (CCSM) Ialoveni activează în cadrul sistemului de sănătate publică, având drept obiectiv asigurarea accesului populației la servicii specializate de sănătate mintală, în conformitate cu standardele și reglementările naționale în vigoare. Activitatea centrului este orientată spre prevenirea tulburărilor psihice, depistarea precoce, tratamentul, monitorizarea și reabilitarea psiho-socială a persoanelor cu tulburări mentale severe, în condiții comunitare.

Activitatea centrului este realizată de o echipă multidisciplinară formată din:

Medici psihiatri, Psiholog, Asistent medical psihiatric, Asistent social, Logoped, Registrator medical .

Pe parcursul anului 2025, CCSM Ialoveni a desfășurat următoarele activități:

Evaluarea și diagnosticarea tulburărilor mentale; Monitorizarea tratamentului pacienților cu tulburări psihice; Management de caz pentru persoanele cu tulburări mentale severe; Psihoeducația beneficiarilor și aparținătorilor; Consiliere psihologică individuală și de familie; Intervenții psiho-sociale; Monitorizare la domiciliu; Depistarea precoce a copiilor cu tulburări de vorbire și limbaj; Activități de prevenire și promovare a sănătății mintale; Colaborare intersectorială cu serviciile medicale, intersectoriale și sociale.

Se specifică faptul că în evidența CCSM sunt incluși doar beneficiarii cu tulburări mentale severe, conform criteriilor stabilite.

În anul 2025, de serviciile CCSM Ialoveni au beneficiat:

10 796 beneficiari, dintre care: 6 859 cazuri primare; 3 937 cazuri repetate.

Pe parcursul anului au fost luați în evidență: 92 cazuri primare, dintre care: 30 copii și 62 maturi.

La finele anului 2025, în evidența CCSM Ialoveni se află 1 692 beneficiari (persoane cu tulburări mentale severe).

De asemenea, în perioada raportată au fost efectuate:

235 vizite la domiciliu, cu implicarea tuturor membrilor echipei multidisciplinare, în vederea monitorizării, ajustării tratamentului și acordării suportului psiho-social.

478 de beneficiari au fost asistați de asistentul social

1752 de beneficiari au fost consultați de psiholog

1478 de copii au beneficiat de intervenția logopedului

Pe parcursul anului 2025, de serviciile centrului au beneficiat și lucrători din cadrul sistemului medical, prin: Consiliere psihologică; Suport în gestionarea stresului profesional; Intervenții pentru prevenirea epuizării profesionale (burnout).

Conlucrarea cu medicii de familie Un aspect esențial al activității CCSM Ialoveni îl constituie colaborarea strânsă cu medicii de familie. Această conlucrare contribuie la: Depistarea precoce a tulburărilor mentale; Referirea timpurie a pacienților către servicii specializate; Monitorizarea comună a cazurilor; Prevenirea agravării tulburărilor psihice; Creșterea accesibilității populației

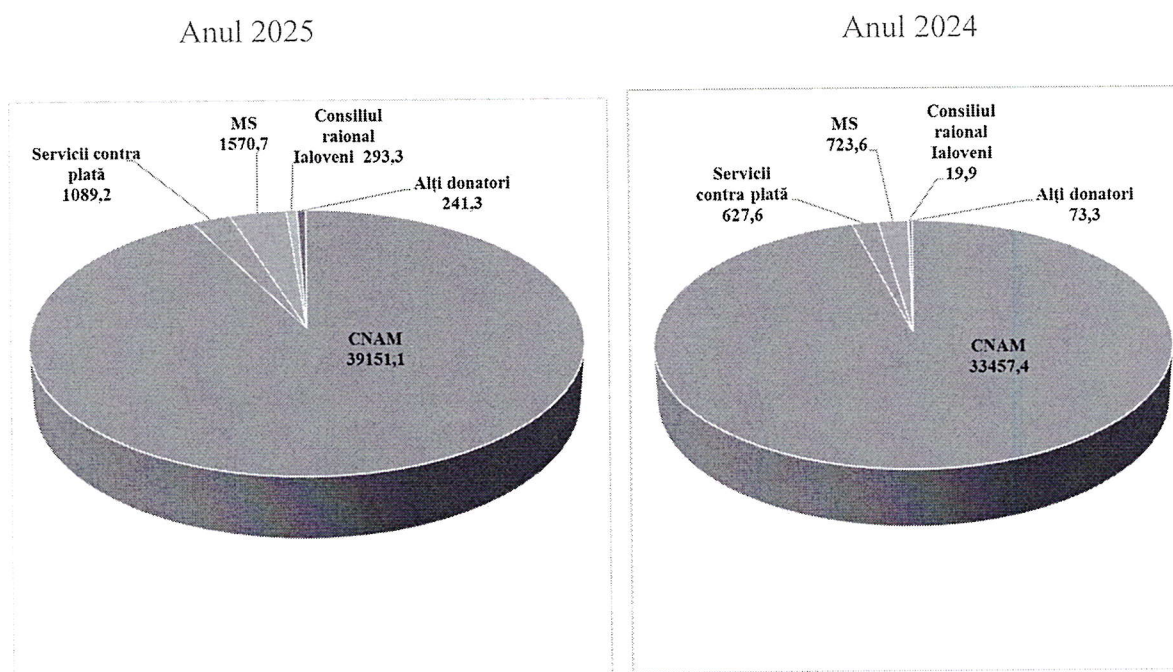
la servicii de sănătate mintală. Colaborarea eficientă dintre asistența medicală primară și serviciile specializate rămâne un pilon fundamental în asigurarea continuității îngrijirilor.

Concluzii În anul 2025, CCSM Ialoveni a asigurat servicii specializate unui număr semnificativ de beneficiari, consolidând rolul serviciilor comunitare în domeniul sănătății mintale.

Activitatea desfășurată a demonstrat importanța abordării multidisciplinare, a intervențiilor comunitare și a colaborării strânse cu medicii de familie pentru prevenirea, depistarea precoce și gestionarea eficientă a tulburărilor mentale severe.

II. ACTIVITATEA ECONOMICO-FINANCIARĂ

2.1. VENITURI



Volumul serviciilor medicale contractat cu CNAM pentru anul 2025

Asistența medicală primară

Nr. d/o	Categoria de vârstă	Tarif per capita (MDL)
1) Per capita:		
1	de la 0 până la 2 ani	1.422,25
2	de la 2 până la 5 ani	1.249,20
3	de la 5 până la 8 ani	951,77
4	de la 8 până la 50 ani	540,78
5	50 ani și peste	1.184,31

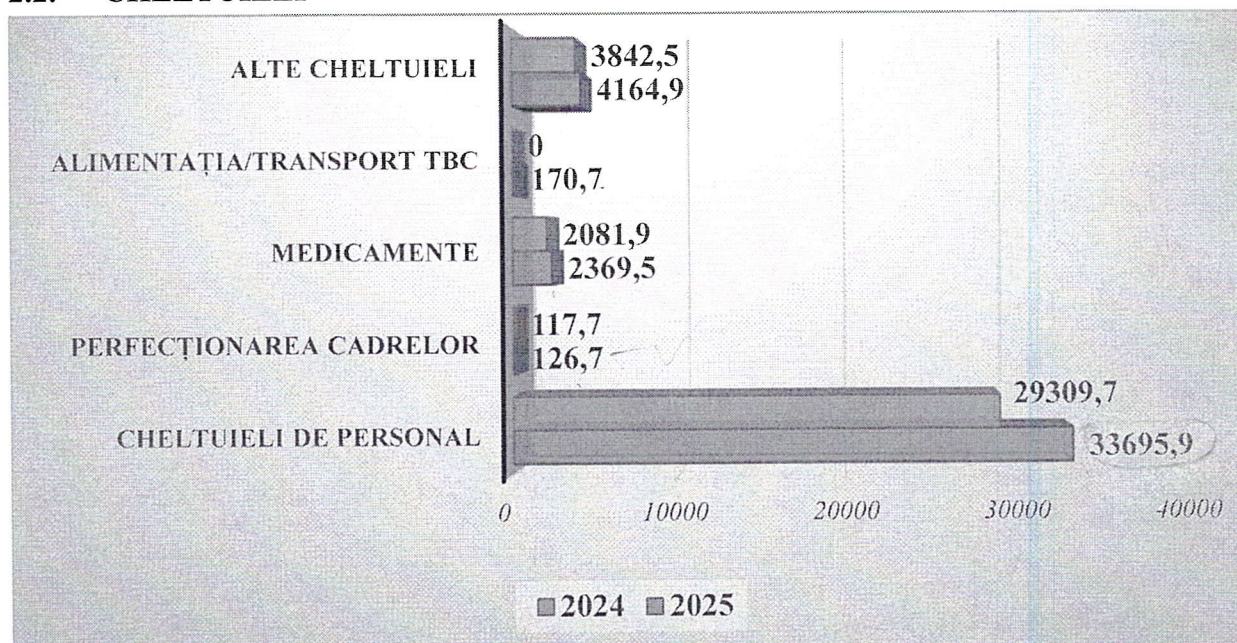
Îngrijiri medicale comunitare și la domiciliu

Nr. d/o	Tip serviciu medical	Pretul unei vizite (lei)	Numărul de vizite pe utru persoane asigurate	Suma (lei)
1) Buget global				
1	Centrul comunitar de sănătate mintală			1 696 807,00
2	Centrul de sănătate prietenos tinerilor			1 860 403,00

Veniturile din FOAM prezintă sumele pentru asistența medicală primară, cu tariful per capita, îngrijiri la domiciliu, cu bugetul global pentru serviciile prestate de CCSM și CSPT și de la 01.07.25 serviciul ftziopulmonologic a fost atribuit AMP, cu finanțare opțională.

Serviciile medicale contractate cu CNAM pentru AMP în 2025 au fost realizate în 98,82%, comparativ cu 98,13% în 2024.

2.2. CHELTUIELI



2.3. FORTIFICAREA BAZEI TEHNICO-MATERIALE

Dezvoltarea instituției, crearea condițiilor optime de muncă, îmbunătățirii calității serviciilor de diagnostic clinic pe parcursul anului 2025 a fost posibil prin:

Proiect CNAM reparația capitală a secției medicină de familie, în suma de 1576,7 mii lei, procurarea și instalarea analizatorului biochimic - 354,2 mii lei.

Din prestarea serviciilor contra plată s-a valorificat suma de 256,5 mii lei pentru procurarea automobilului Dacia, care deservește toate OMF din instituție.

Pentru anul 2025 au fost planificate conform devizului de venituri și cheltuieli pentru achiziții întru asigurarea bunei desfășurări a activităților din cadrul IMSP CS Ialoveni în valoare de 825048,72 lei. În acest sens în anul 2025 au fost încheiate 92 contracte de achiziții prin intermediul licitațiilor deschise, achiziții de valoare mică și negocieri directe. Pentru anul 2025 au fost raportate prin SIA „RSAP” 123 de proceduri de valoare mică.

Ca și comparație în anul 2024 au fost planificate cheltuieli pentru achiziții în valoare de 828150,29 lei. Au fost încheiate 70 contracte de achiziții prin intermediul licitațiilor deschise, achiziții de valoare mică și negocieri directe. Pentru anul 2024 au fost raportate prin SIA „RSAP” 83 de proceduri de valoare mică.

De instruire profesională au beneficiat 13 medici, 6 asistente medicale și tot colectivul privind sănătatea și securitatea în muncă.

III. MANAGEMENT INSTITUȚIONAL

3.1. CONTROL INTERN MANAGERIAL

Pentru facilitarea accesului personalului la informațiile cu referire la actele normative, instruirii interne, scrisori, indicații, rapoarte, reieșind din amplasarea geografică a subdiviziunilor a fost emis ordinul nr.70 din 01.09.25 Cu privire la accesul la corespondență și instruire internă.

În scopul asigurării în instituție unui climat favorabil de activitate bazat pe principiile de etică și imparțialitate a fost aprobat Codul de Etică instituțional prin ordinul nr.74 din 19.09.25 și creat Comitetul de Etică cu aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare, prin ordinul nr.98 din 12.12.25, care ulterior au fost transmise prin email și aduse la cunoștința personalului.

Măsurile de îmbunătățire a gradului de integritate instituțională a fost stipulate prin ordin intern nr.49 din 30.06.25. Sporirea asigurării drepturilor pacientului a fost realizată prin aprobarea și aplicare pentru fiecare beneficiar a formularului de Consimțământ la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Instruirea managerilor operaționali, șefi de secții privind CIM și SNCI, gestionarea riscurilor a fost realizată pe 02.12.25.

Identificarea, evaluarea și planificarea managementului riscurilor asociate cu îngrijirea pacienților și operarea instituțională a rezultat cu elaborarea Registrului Riscurilor de către un grup creat prin ordinul intern nr.93 din 03.12.25 și aprobat de conducător la 18.12.25, care ulterior a fost diseminat tuturor secțiilor prin email pentru familiarizarea colectivului.

Evaluarea indicatorului de performanță a conducătorului CS Ialoveni a avut loc semestrial, conform ordinului MS nr.470 din 26.05.2023 de către Comisia Fondatorului la Consiliul raional, cu atribuirea calificatului foarte bine.

Managementul documentelor, corespondența cu organele ierarhic superioare, parteneri, solicitanți, subdiviziunile CS Ialoveni

	2024	2025
intrări scrisori	320	396
expediate scrisori	268	326
email intrări	657	1542
email ieșiri	1500	1251
Petiții	2	11
Inclusiv plângeri	1	5

Pe parcursul anului de raportare, cu suportul partenerilor externi pentru sensibilizarea populației privind prevenirea bolilor netransmisibile au fost desfășurate:

În ianuarie - Campania de prevenirea CR col uterin, cu participarea specialiștilor de la IMȘIC.

În luna mai – ziua mondială de luptă cu HTA, în care la 172 persoane în scuarul Consiliului raional au fost apreciate datele antropometrice, valori glicemice, oferite recomandări privind modul sănătos de viață, informații cu privire la factorii de risc, distribuit material informativ și câte un măr.

Grație suportului APL, în zilele cu temperaturi caniculare, personalul medical a fost prezent în scuarul Consiliului raional, unde populația trecătoare a fost asigurată cu apă potabilă și măsurate valorile tensiunii arteriale.

În septembrie, în scopul prevenirii BNT la 80 trecători pe strada centrală a orașului au fost evaluate datele antropometrice și oferite recomandări pentru calitatea vieții. Modul sănătos de viață.

În luna octombrie pentru locuitorii orașului și personalul medical a fost desfășurat seminar informativ de prevenire a cancerului mamar în cadrul Campaniei Octombrie în roz.

Totodată, pe parcursul anului grație consolidării eforturilor a personalului medical și societăți a fost posibil de organizat câteva Campanii de donare de sânge - 3 în s. MF cu 223 donatori, 2 Campanii în cadrul OMF Suruceni cu 25 donatori și o Campanie la OMF Dănceni cu 35 donatori.

3.2. MANAGEMENTUL RESURSE UMANE

Asigurarea cu resurse umane

Total	2024			2025			Gradul asigurării cu RU
	Numărul funcțiilor aprobate în state	Real funcții ocupate pentru perioada de raportare	Numărul persoane fizice pe perioada raportată	Numărul funcțiilor aprobate în state	Real funcții ocupate pentru perioada de raportare	Numărul persoane fizice pe perioada raportată	
Medici	52,25	36	35	60,75	42,75	36	70%
Personal medical mediu	114,25	65,5	47	108,25	66,5	53	61%
Personal inferior	16,5	15,5	13	17	14,75	14	87%
Alt personal	28,2	23,25	22	21,75	18,75	21	86%
Total	215,25	144,5	125	211,75	146,75	132	69%

Prin descreștere se atestă personalul medical mediu ca persoane fizice. Gradul asigurării instituției cu resurse umane pentru 2025 înregistrează indicatorul 69%, versus 67% în 2024 din contul creșterii asistentelor medicale angajate.

Fluctuația resurselor umane

	2024	2025
Eliberați	11	22
Angajați	9	29
Raportul fluctuației	-2	+7

În 2025 fluctuația cadrelor înregistrează o creștere a personalului cu +7 colaboratori comparativ cu 2024, din contul s. fiziopneumologic

3.3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

În contextul Centrului de Sănătate Ialoveni, implementarea ciclului PDCA a contribuit la eficientizarea proceselor interne.

Pe 10.07.2025 a fost revizuit și aprobat Planul privind îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale și siguranței pacienților pentru 2025, care ulterior a fost diseminat prin email la toate subdiviziunile instituției.

Pentru gestionarea și documentarea proceselor instituționale au fost elaborate formulare interne de documentație, cu aprobare prin ordin intern nr.59 din 22.07.25 și aprobat Nomenclatorul dosarelor prin ordinul nr.60 din 25.07.25.

Pentru procedurarea proceselor instituționale în perioada de referință au fost elaborate 20 Proceduri Operaționale, după cum urmează:

<i>Denumirea PO/PS</i>	<i>Codul</i>
Procedura Operațională Internă 00 privind elaborarea procedurilor	00
Evaluarea satisfacției pacienților	01-01/25
Evaluarea satisfacției angajaților	01-02/25
Gestionarea produselor și substanțelor stupefiante	01-03/25
Comunicarea și consilierea pacienților	01-04/25
Obținerea consimțământului informat al pacientului sau refuzului la serviciu medical	01-05/25
Managementul riscului de vătămări corporale prin cădere/lovire	01-06/25
Endoscopie digestivă superioară	10-07/25
Relații cu publicul și mass-media	01-08/25
Siguranța injecțiilor	01-09/25
Gestionarea resurselor umane	03-10/25
Efectuarea examenului electrocardiografic	10-11/25
Efectuarea examenului spirografic	10-12/25
Efectuarea triajului pacienților	10-13/25
Efectuarea examenului Dopplex ability	10-14/25
Sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie	01-15/25

Gestionarea deșeurilor	01-16/25
Securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor	18-17/25
Igiena mâinilor	01-18/25
Prevenire, examinare și raportare a cazurilor de hărțuirea sexuală	01-19/25
Managementul riscurilor	01-20/25

La capitolul instruirii: pe 4 septembrie a fost petrecută instruirea internă cu medicii cu referire la Managementul calității serviciilor medicale prestate bazat pe procese și Instruirea privind elaborarea Procedurilor Operaționale/ de Sistem.

Monitorizarea managementului clinic de conduită al pacienților și evaluarea calității serviciilor medicale prestate prin misiuni de audit a fost realizat în segmentele: Conformitatea gestionării stupefiantelor, raport prezentat pe 19.11.25. Rata prestării serviciilor medicale pacienților cu HTA conform Programului Unic și PEN 1 cu verificarea calității completării documentației medicale, raport prezentat pe 28.11.25. Analiza incidenței prin cancer și tbc, raport prezentat pe 26.12.25.

Un instrument efectiv în evaluarea calității este aprecierea gradului satisfacției pacienților și salariaților prin chestionare anonimă, care a fost realizată conform planului aprobat. Totodată, în chestionare au fost incluse întrebări ce țin de promovarea și consolidarea integrității instituționale, prevenirea și gestionarea eficientă a situațiilor care ar putea implica acte de corupție sau comportamente neetice.

Așadar, chestionarea angajaților a fost efectuată semestrial, care a prevăzut expunerea anonimă cu privire la dezvoltarea profesională, îmbunătățirea calității actului medical, sporirea imaginii instituției. Datele sondajului în google forms.

Obiectivele trasate în Planul privind îmbunătățirea continuă calității serviciilor medicale și siguranței pacienților pentru 2025 au fost realizate la 80%, verificarea periodică, controlul metrologic și mentenanța dispozitivelor medicale fiind transferate pentru anul 2026.

3.4. ASIGURAREA CU MEDICAMENTE CONFORM PROGRAMELOR NAȚIONALE PRIN INTERMEDIUL MS

În sistemul informațional e-Rețeta de către medici au fost prescrise pacienților 22073 formulare de rețete pentru medicamente compensate.

Totodată, din punctul farmaceutic al CS Ialoveni au fost eliberate medicamente din Programele naționale :

Categorია de medicamente	2025		2024	
	rețete	cutii	rețete	cutii
Stupefiante	474	2371	606	2758
Psihotrope	636	1211	903	1890
Preparate p/u boala Addison	34	185	31	137
Medicamente p/u DZ insipid	26	163	29	173

3.5. MANAGEMENTUL DATELOR STATISTICE

Secția de statistică medicală asigură colectarea, prelucrarea, analiza și raportarea datelor statistice privind starea de sănătate a populației arondate și activitatea Centrului de Sănătate Ialoveni, inclusive din 13 instituții medicale primare (CS/ C.I.M.F.) din raion.

Din șirul zilnic de activități realizate se enumeră: colectarea datelor statistice din registrele medicale; verificarea corectitudinii și completitudinii documentației medicale statistice primare; înregistrarea persoanelor pe lista medicilor de familie și ținerea evidenței populației din teritoriul de deservire; introducerea/extragerea datelor în sistemele informaționale SIRSM; AOAM; SIAMP; întocmirea și transmiterea rapoartelor statistice lunare/trimestriale/anuale către autoritățile competente; monitorizarea indicatorilor principali de sănătate (morbiditate, incidență, prevalență, natalitate, mortalitate etc.); evidența cazurilor noi de îmbolnăvire; analiza structurii maladiilor în teritoriul arondat.

3.6. SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

Cât privește acțiunile ce țin de securitatea și sănătatea în muncă în cadrul IMSP CS Ialoveni pe parcursul anului 2025 au fost realizate următoarele:

Instruirea tuturor angajaților cu durata de 8 ore cu privire la Instrucțiunile introductive de muncă, Acordarea primului ajutor medical, Împotriva incendiilor, pentru atribuirea I grupe de electrosecuritate a personalului neelectrotehnic a fost organizată în septembrie în format online și realizată de către serviciul externalizat autorizat SSM Expert. Conducătorii locurilor de muncă au fost evaluați și certificați corespunzător nivelului 1, iar responsabilul pe SSM cu nivelul 2.

Planul de măsuri de protecție și prevenire privind sănătatea și securitatea în muncă pentru septembrie-decembrie 2025 a fost transmis fiecărui angajat prin email sau suport de hârtie.

Prin ordinul nr. 69 din 01.09.25 a fost numită persoana responsabilă pe SSM, au fost aprobate Regulamentul privind atribuțiile în domeniul securității și sănătății în muncă, Instrucțiunea de evaluare a riscurilor profesionale, tot setul de Instrucțiuni în domeniul sănătății și securității în muncă, Planul de acțiune în caz de pericol grav și imediat. Comisia de evaluare a riscurilor profesionale desemnată a evaluat riscurile profesionale, cu notificarea în fișe și prezentarea concluziei finale cu indicarea gradului global de risc pe unitate.

În comun cu responsabilul pe protecția antiincendiară desemnat prin ordinul nr.72 din 04.09.25 a fost efectuată inventarierea stingătoarelor prezente în subdiviziunile instituției și redistribuite prin secții conform normativelor în vigoare. În decembrie au fost reîncărcate 25 stingătoare, termenul de valabilitate la care expira. Pe panourile antiincendiară a fost plasată informația despre persoana responsabilă cu indicarea numărului de contact.

Conform ordinului intern nr.91 din 01.12.25 de către comisie a fost evaluat gradul de nocivitate și atestate locurile de muncă, cu întocmirea listei-tip a subdiviziunilor și funcțiilor, lucrul cărora este legat de prezența factorilor nocivi și necesită oferirea înlesnirilor și compensațiilor prevăzute, cu aplicarea de la 01.01.26. Totodată, a fost perfectată în comun cu Comitetul Sindical Lista angajaților ce necesită oferirea alimentației de protecție sub formă de lapte de la 01.01.2026.

Activitatea raportată a fost posibil de realizat, cu eforturile comune ale colectivului, utilizând resursele umane, financiare, materiale disponibile și profesionalismul angajaților. În

poftida anumitor provocări, colectivul a muncit cot la cot, a făcut față multitudinii cerințelor și au contribuit în măsură maximală, la realizarea cu succes a prevederilor contractului CNAM și obiectivelor de bază.

CONCLUZII:

1. Contractul de prestare a serviciilor medicale semnat cu CNAM pentru anul 2025 a fost realizat în proporție de 98,82%.
2. Dezvoltarea instituției, crearea condițiilor optime de muncă, îmbunătățirii calității serviciilor de diagnostic clinic pe parcursul anului 2025 a fost posibilă prin implementarea celor 2 proiecte investiționale desemnate câștigătoare în cadrul concursului de proiecte finanțate din fondurile CNAM: lucrări de reparație capitală a secției medicină de familie, în suma de 1576700 lei, cofinanțare din partea Consiliului raional Ialoveni 236000 lei și dotarea laboratorului cu analizator biochimic automat performant- 354200 lei.
3. Majorarea veniturilor acumulate din contul mijloacelor obținute din prestarea serviciilor medicale contra plată a permis procurarea automobilului Dacia, în suma de 256500 lei care deservește la necesitate inclusiv toate OMF din subordine.
4. Asigurarea instituției cu resurse umane a sporit cu 7 angajați, preponderent din contul personalului medical mediu angajat.
5. Indicatorii demografici au o dinamică pozitivă prin sporul natural cu + 1,75.
6. Examenele medicale profilactice au grad înalt de realizare de 97,7%.
7. Screeningul grupului de risc la TBC la copii înregistrează doar 42%, fiind sub media indicatorului de 95 % recomandat conform Programului Național de Răspuns la Tuberculoză.
8. Acoperirea vaccinală conform PNI este sub obiectivul de 95%.
9. Acordarea asistenței medicale gravidelor este la nivel satisfăcător. Rata gravidelor luate la evidență în termen până la 12 săptămâni pe CS Ialoveni este de 91,7%.
10. Morbiditatea populației prin bolile aparatului circulator se menține pe locul I, cu o scădere nesemnificativă de 1,8% comparativ cu anul 2024.

OBIECTIVELE PENTRU ANUL 2026

1. Consolidarea sistemului controlului intern managerial.
2. Fortificarea managementului calității serviciilor medicale acordate populației prin calitatea actului medical și îmbunătățirea indicatorilor de rezultat.
3. Dezvoltarea instituțională prin aplicarea la proiecte investiționale pentru fortificarea bazei tehnico-materiale.
4. Asigurarea conformității proceselor instituționale pentru acreditarea națională.